Bug-001: Home Barra de búsquedas con mayúsculas y minúsculas

| ID | BUG - 001 |
| --- | --- |
| TITULO | Home Barra de búsquedas con mayúsculas y minúsculas- Se realiza una búsqueda incorrecta respecto al título que el usuario ingresó al ingresar el primer caracter en mayúscula. |
| CRITICIDAD | Baja |
| AMBIENTE | Producción |
| TIPO DE DEFECTO | Componente |
| SISTEMA OPERATIVO | Windows 11 X64 |
| URGENCIA | Alta |
| DESCRIPCIÓN | Al ingresar el nombre / título de un producto o marca con la primer letra en mayúscula se le muestra al usuario resultados que no coinciden con el nombre del título que ingresó. |
| PRECONDICIONES | N/A |
| PASOS | 1- [Entrar en: https://www.larevisteriacomics.com/](https://www.larevisteriacomics.com/)  2- Escribir en la barra de búsquedas del Home "Marvel"  3- Hacer click en la lupita ubicada al lado derecho de la barra de búsquedas |
| RESULTADO ESPERADO | .Se deberían mostrar todos los productos de la tienda que pertenezcan a Marvel |
| RESULTADO ACTUAL | Se visualizan productos que no pertenecen a Marvel Cómics |
| EVIDENCIA | [Home-barra-busquedas-acepta-mayusc-minusc-bug.gif](https://drive.google.com/file/d/16KnTKphhusZsfyOaE4gm7skwTX7zRAnh/view?usp=drive_link) |

Bug-002: Home Barra de búsquedas error 500

Al tener la posibilidad de que el usuario encuentre un error 500 en el sitio web afectaría de forma negativa su experiencia como usuario, y a La Revistería Comics en el posicionamiento de los motores de búsqueda, afectando al SEO.

| ID | BUG - 002 |
| --- | --- |
| TITULO | Home Barra de búsquedas- Se le muestra al usuario un error 500 al ingresar caracteres especiales |
| CRITICIDAD | Alta |
| AMBIENTE | Producción |
| TIPO DE DEFECTO | Disruptivo |
| SISTEMA OPERATIVO | Windows 11 X64 |
| URGENCIA | Alta |
| DESCRIPCIÓN | Al ingresar caracteres especiales en la barra de búsquedas en la página del Home se le muestra un error 500 al usuario |
| PRECONDICIONES | N/A |
| PASOS | 1- Entrar en: https://www.larevisteriacomics.com/  2- Escribir en la barra de búsquedas del Home: ()%&#$$  3- Hacer click en la lupita ubicada a la derecha de la barra de búsquedas |
| RESULTADO ESPERADO | Se espera que la búsqueda no se procese y los bordes de la barra de búsquedas se pinten en rojo. También se le debería mostrar al usuario un mensaje de error arriba de la barra de búsquedas al no aceptarse caracteres especiales, e indicarle que ingrese datos válidos. |
| RESULTADO ACTUAL | La búsqueda se procesa con normalidad y en la página se le muestra al usuario un mensaje de error 500 (error interno en el servidor) |
| EVIDENCIA | [barra-de-busquedas-error-500.gif](https://drive.google.com/file/d/17dE1hUwAUW3B_KVwsgaidBT9dALFZfYu/view?usp=drive_link) |

Bug-004: Icono del carrito de compras no actualiza cantidades al vaciarlo

Se eligió reportar éste bug dado que puede afectar la experiencia de usuario en forma negativa, y generarle confusión respecto a si su carrito de compras se encuentra realmente vacío o no como indica el sistema, y generarle además desconfianza del sitio.

| ID | BUG - 004 |
| --- | --- |
| TITULO | Sección Carrito de compras Icono - El icono del carrito de compras indica que hay productos cargados en él a pesar de que en realidad está vacío |
| CRITICIDAD | Baja |
| AMBIENTE | Producción |
| TIPO DE DEFECTO | Componente |
| SISTEMA OPERATIVO | Windows 11 X64 |
| URGENCIA | Media |
| DESCRIPCIÓN | Si el usuario cargó items al carrito de compras y después lo vació por completo, en el icono del carrito continúa mostrando el número de unidades que el usuario cargó previamente. |
| PRECONDICIONES | Haber cargado 1 (uno) o más productos al carrito de compras y después vaciarlo por completo. El usuario no necesita estar logueado |
| PASOS | 1- Entrar en: <https://www.larevisteriacomics.com/>  2- Elegir 1 (un) item de la tienda.  3- Hacer click en el botón “Añadir al carrito” ubicado debajo de cada item.  4- Hacer click en el botón azul "Iniciar compra" del modal desplegado.  5- Hacer click en la flecha ubicada junto a la caja de Cantidad para desplegar el menú de números que indican cantidades del item y elegir cualquier cantidad deseada.  6- Hacer click en el ícono del tacho de basura ubicado junto a Cantidad. |
| RESULTADO ESPERADO | Se espera que se elimine del carrito de compras el item, y la sección del carrito le muestre un mensaje al usuario indicando que actualmente no tiene productos cargados. A su vez, el icono del carrito ubicado en la esquina superior derecha debería indicar Cantidad 0 (cero) |
| RESULTADO ACTUAL | El item se elimina correctamente del carrito y aparece un mensaje indicando que el carrito está vacío. En el icono del carrito no se actualizan los cambios, por lo tanto el ícono del carrito continúa indicando que hay productos pese a que realmente está vacío. |
| EVIDENCIA | [imagen-carrito-no-actualiza-cantidades-al-vaciarlo.gif](https://drive.google.com/file/d/1WKr0plBh04WnFTqOt_xk_WIyTbfmgv3d/view?usp=drive_link) |

Bug-007: Formulario de contacto envía caracteres especiales en los campos Nombre y Mail

Se eligió reportar éste bug debido a un motivo de seguridad del sitio web. Si un usuario puede ingresar caracteres especiales y el sistema los acepta como válidos, el sitio podría ser objeto de un ataque informático, comprometiendo la seguridad y la integridad de sus usuarios.

| ID | BUG - 007 |
| --- | --- |
| TITULO | Sección Contacto - Formulario de contacto acepta el envío de caracteres especiales en los campos Nombre y Mail. |
| CRITICIDAD | Alta |
| AMBIENTE | Producción |
| TIPO DE DEFECTO | Componente |
| SISTEMA OPERATIVO | Windows 11 X64 |
| URGENCIA | Alta |
| DESCRIPCIÓN | El formulario de contacto de la sección Contacto acepta como válidos el ingreso de caracteres especiales en los campos Nombre y Mail. Al hacer click en el botón azul “Enviar”, el formulario se envía con normalidad. |
| PRECONDICIONES | N/A |
| PASOS | 1 - Entrar en: <https://www.larevisteriacomics.com/>  2- En el Home hacer click en Contacto ubicado en el menú de la página: <https://www.larevisteriacomics.com/info/centro+de+ayuda#contacto>  3- Ingresar los datos:  Nombre: **??**  Email: **?!?@gmail.com**  Mensaje: Test  4- Hacer click en la casilla "No soy un Robot"  5- Hacer click en el botón azul "Enviar" |
| RESULTADO ESPERADO | El sistema debería reconocer los caracteres especiales ingresados en los campos Nombre y Mail como inválidos, y se espera que dichos campos se pinten con bordes rojos. Debería mostrarse un mensaje al usuario indicando que los datos ingresados son inválidos. |
| RESULTADO ACTUAL | El formulario se envió con normalidad pese a contener los campos Nombre y Mail caracteres especiales. |
| EVIDENCIA | [form-caracteres-especiales.gif](https://drive.google.com/file/d/1Sh8ZgilAdfy654ztubQi3EdTcbSAqxys/view?usp=drive_link) |